



Propos recueillis auprès de Laura Thuaudet, Responsable QSE (Qualité Sécurité Environnement) chez SOREVO Environnement

« La base de toute cette démarche de certification : être 100% conforme à la réglementation »



Laura Thuaudet

Laura Thuaudet a intégré SOREVO Environnement il y a 7 ans, lorsque Eric De L'Etoile, son PDG, a repris le site de Bessancourt. Arrivée en tant que Responsable QSE, sa première mission fut de mettre en conformité le site d'exploitation par rapport à la réglementation en vigueur. Aujourd'hui, elle est en charge du suivi de la performance de l'entreprise et du pilotage du plan d'amélioration continue, ayant pour objectif l'excellence au service des clients. Grâce à la construction d'un système de management efficace, intégré autour de la qualité, de l'environnement et de la sécurité, SOREVO Environnement est certifié ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 depuis plusieurs années.

► Retour sur ses fonctions au sein de SOREVO Environnement et son implication pour la démarche Qualité Sécurité Environnement (QSE).

De la mise en conformité d'un site d'exploitation à la triple certification

« Lors de ma prise de fonctions au sein de SOREVO environnement, ma première mission a été de faire un point sur les **exigences réglementaires** applicables à nos activités, notamment relatives à la réglementation ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) et de mettre en place les actions nécessaires pour une mise en conformité totale.

La conformité réglementaire est indispensable et constitue une base solide dans la démarche de triple certification : ISO 9001, pour la qualité, ISO 14001 pour l'environnement et OHSAS 18001, pour la sécurité. »

Notre leitmotiv : l'efficacité et la satisfaction client

« La mise en place de ces normes est une **démarche totalement volontaire** de la part de la direction.

Pour obtenir la certification ISO 9001, nous avons identifié nos processus internes, amélioré nos méthodes de travail et mis en place des outils de suivi de notre performance (indicateurs, reporting, audit terrain, etc.). Le but est d'identifier nos points faibles et prévenir les éventuelles non-conformités pour garantir la satisfaction de nos clients. L'ISO 9001 est un **véritable gain de temps** en interne car maintenant, nous gérons les problèmes en temps réel.

La certification ISO 14001 était quant à elle, **extrêmement stratégique** pour nous. En tant que recycleur indépendant, nous nous devons d'être exemplaire en terme de développement durable. Pour cela, nous avons besoin d'identifier et de mesurer les impacts de notre activité sur l'environnement, pour travailler ensuite sur des **axes d'amélioration**.

Concernant la sécurité, le code du travail nous oblige déjà à prendre **toutes les dispositions nécessaires** à la prévention des risques pour nos salariés. Mais nous souhaitons aller plus loin en mettant en place les exigences de l'OHSAS 18001. Nous prenons en compte la sécurité de nos équipes au quotidien et **communiquons au maximum** sur tous les risques liés à leur poste de travail.

Aujourd'hui, nous poursuivons nos efforts au quotidien. **Nos axes d'amélioration du moment** : la mise en place d'outils de suivi de notre procédé de production de grenailles, le passage d'une partie de nos outils à



**SOREVO
ENVIRONNEMENT
EN QUELQUES MOTS**



La société a été créée en 1984. C'est une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE). Les valeurs qui sont lui sont chères sont : la fiabilité, la proximité et la qualité de service.

- ✓ Certifiée ISO 9001 – ISO 14001 & OHSAS 18001
- ✓ Plus de 14,5 millions € de CA en 2016
- ✓ Plus de 50 000 tonnes de déchets traités par an

l'électrique et la prévention de l'exposition au bruit de nos équipes. Les équipes terrain jouent un rôle très important. Il y a une réelle communication ascendante et descendante pour assurer le bien-être de nos salariés et la **satisfaction de nos clients**. »

Une triple certification exceptionnelle dans le secteur du recyclage

« Pour obtenir ces certifications, **la rigueur, l'efficacité et la réactivité** sont les maîtres mots. Il faut constamment surveiller nos processus et nos activités, de la production à la facturation. Je dois connaître le fonctionnement de tous les services pour pouvoir être **pertinente dans le suivi général** et l'amélioration de notre système. Seuls 3% des adhérents de FEDEREC (Fédération Professionnelle des Entreprises du Recyclage) sont triplement certifiés.

Afin de conserver nos certifications, nous sommes contrôlés tous les ans, avec un audit plus poussé tous les trois ans pour le renouvellement. A l'avenir, nous souhaitons poursuivre notre **démarche d'amélioration en y intégrant nos nouveaux produits, services et activités**, et, pourquoi pas, envisager d'autres certifications. »

-- Laura Thuadet, Responsable Qualité Sécurité Environnement chez SOREVO Environnement



LES POINTS FORTS DE SOREVO ENVIRONNEMENT



- ✓ Une triple certification : qualité, sécurité et environnement
- ✓ Une maîtrise de l'ensemble de la chaîne du recyclage
- ✓ Une réactivité sans faille
- ✓ Une politique RH au service du bien-être des salariés